**UW PRIVACY**

***Privacy beleid***

Om u goed van dienst te kunnen zijn en de bestelde artikelen op de juiste plaats van bestemming te krijgen, heeft verwondering.nl uw gegevens nodig. Wij zullen hier uiterst zorgvuldig mee omgaan.

***Hosting***

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Jouwweb en Protagonist. Jouwweb en protagonist verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Jouwweb en protagonist heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Jouwweb en protagonist is op grond van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht.

***Facturatie- en boekhoudsoftware***

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij gebruik van de diensten van Afas. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen. Afas is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Afas gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

**Therapeutische privacy zaken**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

* zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
* er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

* Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
* Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
* of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
* Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

*PRIVACY OP DE FACTUUR*

Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

* Uw naam, adres en woonplaats
* uw geboortedatum
* de datum van de behandeling
* een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ‘behandeling natuurgeneeskunde’, of 'psychosociaal consult’
* de kosten van het consult

***Klacht indienen***
Wanneer je het gevoel hebt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast ben ik aangesloten bij het [CAT](https://catcollectief.nl/), alwaar een klachtenregeling geldt voor alle aangesloten therapeuten. Ik nodig je echter graag uit een klacht eerst met mijzelf te bespreken.

***Contactgegevens***
Heel je gevoel/ Verwonderingen/ Tobebalanced

Maartje Otten-Janssen

Stationsweg 17

7448 RP Haarle

06-11070385