**Algemene voorwaarden**

***Algemene voorwaarden*** verwonderingen.nl

Verwonderingen.nl is een webshop van Heeljegevoel®. Als je een bestelling plaatst bij verwonderingen.nl ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

*LEES DEZE DUS EERST GOED!!*
Door het plaatsen van een bestelling ga je een wettelijk bindende overeenkomst aan tot het kopen van artikelen en heb je dus een betalingsplicht.

***Bestellen***
Wanneer je een bestelling hebt geplaatst zien wij je betaling (mits niet via ideal gedaan) binnen 8 dagen tegemoet. Hebben wij je betaling niet binnen 8 dagen ontvangen, dan krijg je een herinnering via een e-mail. Je hebt daarna nog 14 dagen de tijd om te betalen. Wanneer na deze 14 dagen nog geen betaling is ontvangen dan ontbinden wij de koop. Bestellingen worden pas verzonden nadat de betaling is ontvangen. Er wordt hierop geen enkele uitzondering gemaakt.

***Annuleren***
Wanneer je een bestelling wilt annuleren, dan is dit mogelijk per email, binnen 24 uur na ontvangst van onze orderbevestiging. Je bestelling annuleren kan door een e-mail te sturen aan maartje@heeljegevoel.nl. Vermeld hierin duidelijk je naam en het ordernummer. Heb je de bestelling ook al betaald dan zullen we ons uiterste beste doen deze binnen 14 dagen terug te betalen.

***Levering***
Na het ontvangen van de betaling zal de bestelling z.s.m echter uiterlijk binnen 5 werkdagen worden verzonden (m.u.v. bestellingen die gepersonaliseerde producten bevatten zoals intuïtieve tekeningen, pre-orders, readings, healings en persoonlijke zielsboxen). De opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht je bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Er geldt een aangepaste levertijd voor alle bestellingen op maat.

Mocht je vragen hebben dan kun je altijd een mailtje sturen naar maartje@heeljegevoel.nl.

***Retourneren of ruilen***
Ben je niet tevreden over de ontvangen artikelen, dan is het mogelijk om deze retour te sturen. Dit met uitzondering van de op maat gemaakte producten als zielstekeningen, readings, gesigneerde boeken en artikelen uit de sale. Wil je een artikel retour sturen, dan ontvangen we graag een duidelijke opgaaf van reden. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar maartje@heeljegevoel.nl. Doe dit binnen 5 dagen na het ontvangen van je pakketje. Wanneer je een reactie tot terugsturen hebt gekregen kun je het pakketje retour zenden. De verzendkosten en risico van de artikelen die je retour stuurt zijn voor eigen rekening en niet voor Verwonderingen.nl. Na het ontvangst van de artikelen storten wij het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten terug.
De retourregeling vervalt indien:
\* Er geen (juiste) melding is gemaakt van het retour zenden

\*De artikelen zijn gebruikt of beschadigd
\*De artikelen niet in de originele verpakking zijn verstuurd
Wij zijn *NIET* aansprakelijk voor beschadigingen aan de artikelen tijdens het vervoer door Post NL of door anderen.

***Verzendkosten***
Tijdens het bestellen worden verzendkosten berekend.

Aan het verzenden van de artikelen wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar het verzenden van de artikelen is op eigen risico van de koper. Voor beschadigingen tijdens het verzenden door POST NL of DERDEN zijn wij niet aansprakelijk.

Je kunt je bestelling verzekerd laten verzenden door POST NL.

***Kwaliteit***
Alle producten zijn met zorg samengesteld.

De kleuren op de foto’s kunnen lichtjes afwijken. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben er ook invloed op.

***Privacy***
Winkelen via internet is kopen op afstand. Voor sommige consumenten lijkt dat een onveilige handeling omdat er geen persoonlijk contact is tussen koper en verkoper. Verwonderingen.nl begrijpt dit en doet er daarom alles aan om zeer vertrouwelijk met je gegevens om te gaan. We handelen in overeenstemming met de AVG. Je leest alles over ons Privacy beleid in de Privacyverklaring die je in het menu vindt.

***Auteursrecht***
Alle rechten zijn voorbehouden aan heeljegevoel®. Niets van deze website mag dus worden gekopieerd opgeslagen en/of worden verspreid zonder schriftelijke toestemming van heeljegevoel®. Op geen enkele wijze kunnen bezoekers en gebruikers rechten ontlenen aan de aangeboden informatie.

Verwonderingen.nl behoudt zich het recht om te allen tijde deze voorwaarden aan te passen.